



Alfa Connect サービス 取扱説明書

【対象車種】 Alfa Romeo Junior

ver. 2025.06

Alfa Connect サービスとは

概要

車両のインフォテインメントシステム (Connectシステム) の多くの利点の1つに、Alfa Connect サービスの利用があります。Alfa Connect サービスの可能性を最大限に引き出すには、はじめにサービスに登録する必要があります。



- 注意 -

常に交通法規を守り、道路に注意を払ってください。

運転中は、車両を安全に制御するために、常に最大限の注意が必要です。アプリケーションの使用や操作は、車両が停止状態かつ安全な場合にのみ行なってください。この警告に従わないと、衝突事故や死亡または重傷につながる恐れがあります。



- アドバイス -

Alfa Connect サービスでは、お客様の車両からのデータの収集、送信、利用が行なわれます。

Alfa Connect サービスに関する問い合わせ先

Alfa Connect サービス・カスタマーケア

・ TEL : 0120-406-779 年中無休9:00~18:00

サービスの利用条件

Alfa Connect サービスは、インフォテインメントシステム内蔵デバイスを使用してGPS信号を受信し、車両に搭載されたSIMカードにより、サーバーを介してお客様のモバイルデバイスやコールセンターと通信を行ないます。

車種により、利用できる機能は異なります。



- アドバイス -

- ・一部のサービスは、作動中のテレマティクス機器、携帯電話の接続状況、ナビゲーション地図データ、GPS衛星信号の受信に依存しており、コールセンターや緊急サポートへの連絡が制限される場合があります。
- ・Alfa Connect サービスが利用できないその他の要因として、地形、構造物、建物、トンネル、天候、電気系統やその他車両の重要部品の損傷、ネットワークの混雑、内乱、第三者や政府の行為、インターネット障害、および地下駐車場や橋の下など車両の物理的位置があり、サービスの提供が制限または妨げられる可能性があります。

Alfa Connect サービスは、以下のようなサービスを提供します。

- ・ダウンロードしたAlfa Romeo公式モバイルアプリでSend & Go機能が利用できます。これにより、モバイルデバイスで設定した目的地を、車両のナビゲーションに簡単に送信できます。
- ・ダウンロードしたAlfa Romeo公式モバイルアプリの位置情報表示機能により、駐車した場所を忘れても、車両の位置を特定することができます。運転する前に、便利なインフォテインメントシステムとAlfa Connect サービスの特徴を理解してください。

利用登録

利用登録の流れ

利用登録は、以下の3つのステップにしたがって進めます。

1. 仮登録

サービス利用に関する基本情報を車両システムに登録します。

仮登録の完了後、本登録に移行するための案内がお客様のメールアドレスに送信されます。

2. 本登録（アカウントの作成）

お客様に送信されたメールのリンクからオーナーズサイトに移動し、必要な情報を入力してお客様のアカウントを作成します。



- アドバイス -

仮登録および本登録は、原則として車両の納車時にディーラーにて行ないます。

3. Alfa Romeo 公式モバイルアプリのダウンロード

アカウントの作成後、AppleまたはAndroidデバイス用のAlfa Romeo公式モバイルアプリをダウンロードします。

モバイルアプリにアカウント情報を入力し、Alfa Connectサービスを開始します。

モバイルアプリのダウンロード

Alfa Romeo公式モバイルアプリ「My Alfa Connect」のダウンロードは、以下の手順で行ないます。

1. AppleまたはAndroidのアプリストアにアクセスします。



2. 「My Alfa Connect」を検索してダウンロードし、モバイルデバイスにインストールします。



3. オーナーズサイトで作成したアカウントと同様のメールアドレスとパスワードを使用してアプリにログインします。



- アドバイス -

スマートフォンの機種やOSバージョンによっては、モバイルアプリ「My Alfa Connect」に対応していない場合があります。

Alfa Connectサービスの開始

各種サービスの利用方法

Alfa Connectサービスの各種サービスの利用は、モバイルアプリまたは車両のインフォテインメントシステムを経由して行ないます。

以降の説明において、モバイルアプリを使用する項目には【📱】を、車両のインフォテインメントシステムを使用する項目には【🚗】を示しています。

オーナーズサイトの利用

オーナーズサイト<https://myAlfaconnect.AlfaRomeo.com/jp/ja/dashboard> には、必要な情報が集約されています。

サービス履歴の表示やマニュアルへのアクセスが可能です。

【ダッシュボード】、【サービス内容】、【サポート】から選択します。

また、Alfa Connectサービスのアカウントもここで管理できます。

プロフィールの編集

連絡先、パスワード、セキュリティPINなど、Alfa Connectサービスのアカウントの詳細を管理するには、画面上部の【こんにちは、(ユーザー名)】をクリック/タッチして【マイプロフィール】を選択し、アカウントページを表示します。

編集する項目の【変更】をクリック/タッチして編集画面を表示し、変更する内容を入力します。

通知の編集

通知は、Alfa Connectサービスの重要な要素です。サービスを使用するたびに、そのイベントを通知するテキストメッセージ、プッシュ通知、または電子メールを受け取るように選択することができます。

通知を設定するには、【マイプロフィール】の通知設定を編集します。通知する携帯電話やメールアドレスを入力し、メッセージの種類をカスタマイズできます。

📱 モバイルアプリの操作



- アドバイス -

車種や仕様により、モバイルアプリで利用できる機能や表示内容が異なることがあります。また、モバイルデバイスの機種やOSにより、画面表示が異なることがあります。

メインメニュー

モバイル機器にインストールしたアプリでは、トップページから各メニューにタッチすると以下のような操作が行なえます。



- アドバイス -

【ダッシュボードの編集】にタッチすると、メニュー項目の並び替えができます。

① 車両コンディションの表示

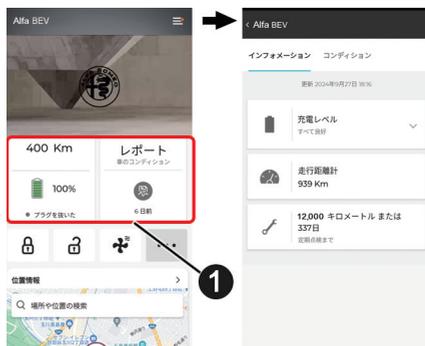
・インフォメーション

充電レベル (Junior Elettrica) / 燃料レベル (Junior Ibrida)、総走行距離、次回点検までの日数/走行距離を表示します。

インフォメーションは、Connectシステムのプライバシー設定により非表示にできます。詳しくは、取扱説明書本編をお読みください。

・コンディション

ブレーキシステムや安全装備の故障時の警告内容等を表示します。



② リモートコマンド

車両のドアロック/アンロックやエアコンのオン/オフ (Junior Elettrica) を、リモート操作で行なうことができます。

アイコンにタッチして、セキュリティPINの入力後に操作できます。

アイコンを【お気に入り】^aに移動すると、トップページから操作できます。



③ 位置情報 (ビークルファインダー)

車両の現在位置を地図上に表示します。

車両の位置情報は、Connectシステムのプライバシー設定により非表示にできません。詳しくは、取扱説明書本編をお読みください



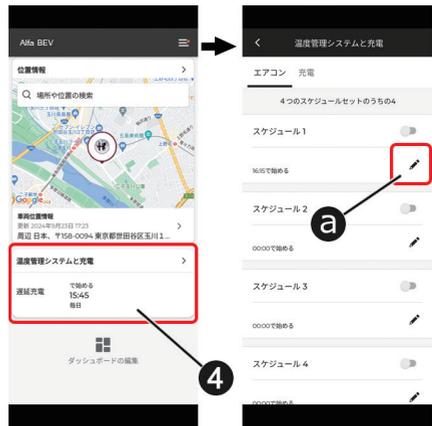
④ エアコンと充電のスケジュール (Junior Elettrica)

・ エアコン

設定した時刻に車内が快適な温度となるように、エアコンの予約作動が行なえます。

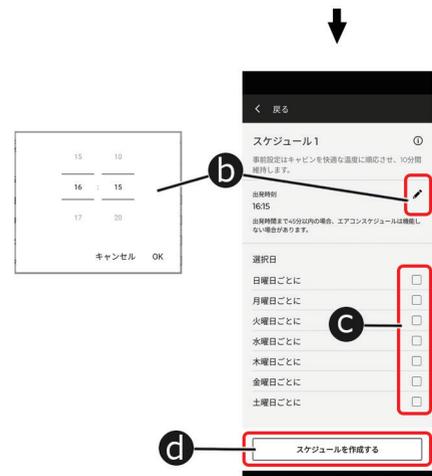
最大4通りのスケジュールを設定できます。

1. 設定したいスケジュールの鉛筆マーク **a** にタッチします。
2. 鉛筆マーク **b** にタッチして時刻を設定します。
3. 予約作動させる曜日のチェックボックス **c** チェックマークを入れ、**d** にタッチして設定を保存します。



△ - アドバイス -

設定したスケジュールは、Connectシステムで設定した内容と同期します。



・充電

車両の充電ポートに充電コネクタを接続しているときに、スケジュール充電を待機状態にできます。

- 鉛筆マーク**a**にタッチします。
- 鉛筆マーク**b**にタッチして充電開始時刻を設定し、【スケジュール設定】**c**にタッチします。
- 【スケジュールを保存する】**d**にタッチします。
- 【遅延充電】**e**にタッチして、●を表示させます。

スケジュール充電が待機状態になり、設定した時刻に充電が開始されます。



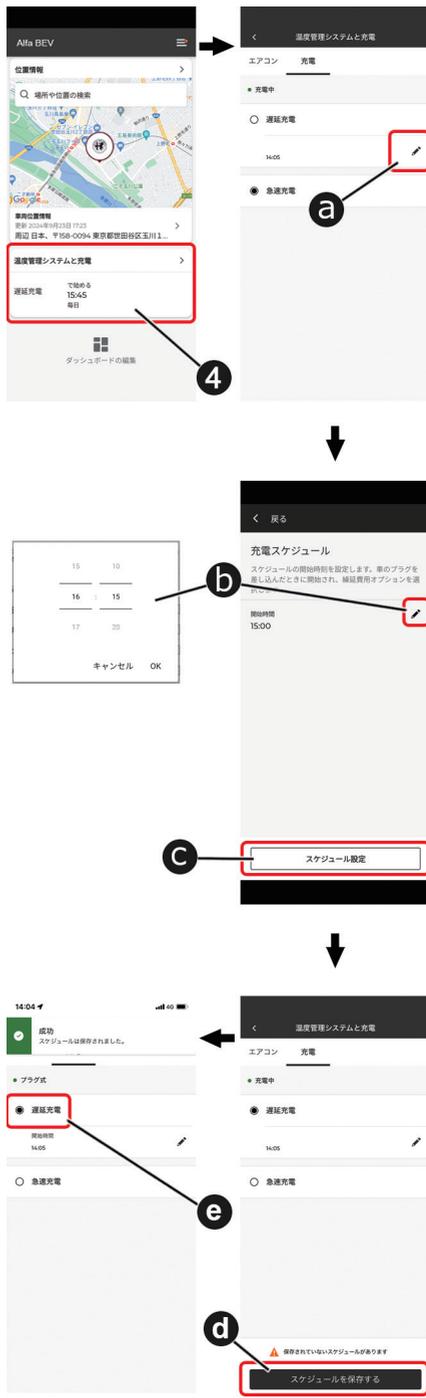
- 注意 -

即時充電を行なうときは、【即時充電】が選択された状態にしてください。



- アドバイス -

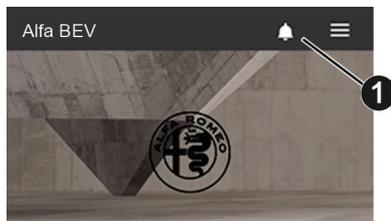
車両のConnectシステムディスプレイでは、充電開始時刻の設定のみ行うことができます。詳しくは、取扱説明書本編および追補版をお読みください。



インフォメーションバー

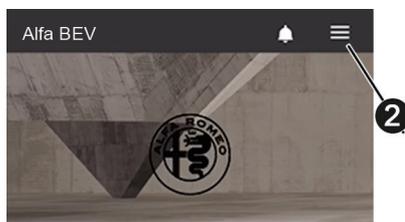
① 通知履歴

アプリからの通知履歴が表示されます。



② オプションメニュー

以下のオプションメニューを選択できます。



A アシスタンス

ロードサイドアシスタンスやAlfa Romeoカスタマーケア (Alfa Contact) に電話を発信できます。



- アドバイス -

各アシスタンスサービスの通話可能時間は、以下の通りです。

- ・ロードサイドアシスタンス：年中無休 24時間
- ・Alfa Romeoカスタマーケア (Alfa Contact)：年中無休 9:00～21:00

B アカウント

以下のアカウント情報の表示や編集ができます。



a 保留中のアクション

サービスの利用に関して必要な設定や登録のうち未完の項目が表示されます。



b マイガレージ

以下の設定を行なえます。

- 車両のニックネームの編集
- 緊急連絡先の登録
- ディーラー情報の地図上への表示
- 通知するメッセージの選択



c アプリケーションの設定

アプリケーションのセキュリティ設定や単位の設定が行なえます。



d アカウントの削除

Alfa Connectサービスのアカウントを削除できます。



c インフォメーション

アプリに関する情報や、プライバシーポリシーを表示します。



d ログアウト

Alfa Connectサービスからログアウトします。



📞 アシスト・コールタイプ別装備



- 注意 -

利用可能なネットワーク接続がない場合は、ロードサイドアシスタンスは利用できません。

Alfa Connectサービスを搭載した車両は、車内のルームミラー上方にあるボタンまたはモバイルアプリから、ロードサービスのコールセンターと直接通話することができます。

ロードサービス・コールセンターでは、車両の故障やトラブルに関する問合せを受け付けます。
(ロードサイドアシスタンスの現場出動対応は新車登録から3年間は無償)

ロードサービスご利用の際の詳細および注意点は、車両搭載のロードサービス緊急時の手引きをご参照ください。

必要条件

- ・ 車内のボタンからの利用は、車両のネットワーク接続が有効である必要があります。
- ・ 車内のボタンからの利用は、イグニッション位置がONで電源供給され、電気系統が正しく機能している必要があります。

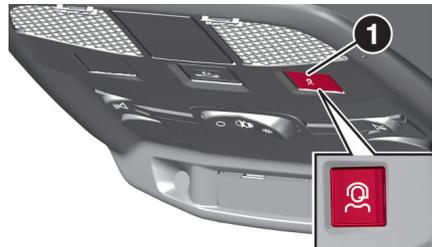
利用可能時間

- ・ ロードサービス・コールセンター：年中無休24時間

利用方法

ルームミラー上方のアシスト・コールボタン①を押して保持すると、コールセンターへの呼び出しが開始されます。

呼び出し中に再度アシスト・コールボタン①を押すと、呼び出しがキャンセルされます。



- 注意 -

ロードサービスは、モバイルアプリからも利用できます。

免責事項

車内のボタンを通じて開始されたか、固定電話またはモバイルデバイスを通じて開始されたかに関わらず、お客様に接続サービスを提供するため、当社はロードサービス・コールセンターとの会話を記録および監視することがあります。

当社は、規制要件に従い、かかる録音及び監視を通じて取得した情報を共有することがあります。お客様は、そのような通話録音を通じて得られた情報の記録、監視または共有を認め、同意し、承諾するものとします。

📍 ロードサイドアシスタンス

モバイルアプリのインフォメーションバーにあるオプションメニュー【☰】から、【アシスタンス→ロードサイドアシスタンス】にタッチして、ロードサービスのコールセンターと直接通話することができます。

ロードサービス・コールセンターでは、車両の故障やトラブルに関する問合せを受け付けます。(ロードサイドアシスタンスの現場出動対応は新車登録から3年間は無償)

ロードサービスご利用の際の詳細および注意点は、車両搭載のロードサービス緊急時の手引きをご参照ください。

利用可能時間

- ・ロードサービス・コールセンター：年中無休24時間

🗺️ ダイナミックナビゲーション機能

車両のナビゲーションは、Alfa Connectサービスが取得したリアルタイムの最新のダイナミックナビゲーションコンテンツを利用することで、以下のような機能が利用できます。詳しくは、取扱説明書本編「Connectシステム」章の「Connectシステム」をお読みください。

オンライントラフィック

30秒ごとに情報が更新され、最新かつ正確な交通情報にアクセスできます。

住所とPOI（施設）のオンライン検索

- ・リアルタイムで更新されるデータベースから、POI（施設）を検索できます。
- ・周辺の住所、電話番号、または目的地名称から検索できます。

気象情報

以下の情報を含む日ごとおよび時間ごとの気象情報を簡単に利用できます。

- ・都市や町の5日間の天気予報
- ・毎日の最低/最高気温、風向き、風速

車両位置情報の表示機能

モバイルアプリに、車両の現在の位置情報を表示することができます。

必要条件

- ・ Alfa Connect サービス・システムが正しく機能していること。
- ・ 使用する端末と互換性のあるネットワーク接続が可能な車両であること。
- ・ 該当する機能を含む有効な契約をしていること。
- ・ 過去14日以内にイグニッションがONになっていること。

利用方法

モバイルアプリ内の【位置情報】を選択し、位置情報ボタンまたは地図にタッチします。その後、車両アイコンにタッチして車両を検索してください。



- 注意 -

車両位置情報を表示するには、Connectシステムのプライバシー設定で【車両情報と位置情報を共有する】が選択されている必要があります。詳しくは、取扱説明書本編をお読みください。

ヘルス・アラート機能

車両の主要システムに問題があると判断した場合、電子メールおよび通知機能による警告を送信します。詳しくは、オーナーズサイトでご確認ください。



- アドバイス -

ヘルス・アラート機能は、登録とサービスの有効化が必要です。このプロセスでは、レポートの送信先となる電子メールアドレスを入力する必要があります。



- アドバイス -

機能の利用については、Alfa Connectサービスの有効なサブスクリプションに登録されている必要があります。車両の操作、機能、性能については、Alfa Romeo 正規ディーラーにおたずねください。

この通知機能は、定期的なメンテナンスに代わるものではありません。最も正確な車両の健康情報については、車両のメーターパネルの警告灯と注意事項を確認してください。

📱 スマートウォッチ連携機能 — タイプ別装備

スマートウォッチ連携機能を使用して、Apple®ウォッチやAndroid™スマートウォッチにAlfa Romeo公式モバイルアプリを直接インストールすることができます。

開始するには、次の手順に従います。

1. App Store®またはGoogle PlayからAlfa Romeo公式モバイルアプリ「My Alfa Connect」をスマートフォンにダウンロードして、インストールします。
2. オーナーズサイトで作成したアカウントと同様のメールアドレスとパスワードを使用して、スマートフォンからアプリにログインします。
3. スマートウォッチとスマートフォンがBluetooth®で接続されていることを確認します。
4. スマートウォッチにAlfa Romeo公式モバイルアプリが表示されます。

スマートウォッチにアプリをダウンロードすると、リモートドアロック/アンロック機能を使用したり、バッテリー残量、車両の位置など、車両の重要な情報を表示できます。



- アドバイス -

スマートウォッチの機種により、Connectサービスとの連携に対応していない場合があります。

Alfa Connectサービスのアカウントの管理

Alfa Connectサービスのアカウントを管理するには、オーナーズサイトの【マイプロフィール】を編集するか、Alfa Connectサービス・カスタマーケアに連絡してください。

重要：アカウントの削除

車両を売却する際やリースを解約する際は、Alfa Connectサービス・カスタマーケアに連絡するか、またはオーナーズサイト/モバイルアプリのアカウントメニューからアカウントを削除してください。

Alfa Connectサービスの提供期間

Alfa Connectサービスは、利用登録（本登録）から10年間でサービスの提供が終了します。

また、各サービス/機能は以下の期間は無償で提供されます。

利用登録から1年間無償提供	利用登録から10年間無償提供
車両コンディションの表示	アシスト・コール(ロードサイドアシスタンス) ※
リモートドアロック/アンロック	Alfa Connectサービス・カスタマーケア
リモートエアコンON/OFF (Junior Elettrica)	充電スケジュール機能 (Junior Elettrica)
車両位置情報の表示機能 (ビークルファインダー)	エアコン予約作動機能 (Junior Elettrica)
ヘルス・アラート機能	ダイナミックナビゲーション機能
スマートウォッチ連携機能	※アルファ ロメオロードサービスは、新車登録から3年間有効



- アドバイス -

利用できるサービス/機能は、車種や仕様により異なります。